

Sulla piattaforma di formazione aziendale **emood** è stato installato il nuovo **WAF (Web Application Firewall)**, un sistema di sicurezza che potrebbe interferire con il normale funzionamento dell'applicativo.

**È importante segnalare** eventuali **"falsi positivi"**, cioè blocchi da parte dello strumento durante un normale funzionamento del servizio.

Ecco come:

1. In caso di "blocco" viene aperta una pagina con un **ID univoco evento: copiare la url della pagina e l'ID, informazioni necessarie da inserire nella segnalazione.**
2. **Accedere quindi alla procedura [Jira Service Desk](#) con le nostre credenziali di dominio.**
3. Selezionare **"Sicurezza ICT e SOC / Verifiche su WAF"**.
4. **Inserire** le seguenti **informazioni**:
  - nel campo **Summary**: EMOOD
  - nel campo **URL**: la url della pagina di blocco
  - nel campo **ID evento**: l'ID dell'errore presente nella pagina di blocco