

Sulla piattaforma di formazione aziendale **emood** è installato il **WAF (Web Application Firewall)**, un sistema di sicurezza che potrebbe interferire con il normale funzionamento dell'applicativo.

È importante segnalare eventuali “falsi positivi”, cioè blocchi da parte dello strumento durante un normale funzionamento del servizio.

Ecco come:

1. In caso di “blocco” viene aperta una pagina con un ID univoco evento: **copiare la URL della pagina e l’ID, informazioni necessario da inserire nella segnalazione.**
2. Accedere a Selhelp, al seguente link diretto <https://sh.csi.it/form/246> con le credenziali di dominio.
3. Inserire le seguenti informazioni:
 - a. oggetto: falso positivo su emood
 - b. descrizione: descrizione dell’azione svolta prima di incontrare il blocco e la URL del blocco
 - c. event ID: ID dell’errore presente nella pagina di blocco (salvato come richiesto al punto 1)